

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Ogni anno i prodotti e servizi di Mapel Textile s.r.l. vengono scelti da decine di centinaia di Clienti di tutto il mondo per soddisfare le loro esigenze di fabbricazione di *Nastri Tessuti* (semplici, personalizzati, imbottiti), *Elastici*, *Etichette*, *Corde* e *Filati cucirini*, garantendo sempre forniture di estrema qualità e sostenibilità, nel rispetto dei principi di salute, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale in cui crede e per i quali si è dotata di un proprio «*Codice Etico e di Condotta*».

La scelta di queste Persone e delle Aziende di cui fanno parte (professionisti dell'abbigliamento, la pelletteria, la calzatura e più in generale del «*Sistema Moda*») è basata sulla loro integrale fiducia nella nostra competenza e nella nostra capacità di fornire sempre quello che serve, quando serve, senza scendere ad alcun compromesso.

Per far sì che questo potenziale prenda forma, l'attenzione è posta nei particolari: dalla capacità di ascolto delle esigenze di ciascun Cliente all'impegno di offrire i prodotti e servizi personalizzati corrispondenti, dalla costante ricerca ed innovazione tecnologica allo sviluppo e promozione delle più preparate risorse umane, dalla ricerca di materiali ecologici e sostenibili alla verifica di conformità ai più elevati standard di mercato, dall'affidabilità degli impegni presi da tutte le stakeholder alle tempistiche delle forniture verso la clientela.

In una sola parola potremmo dire: «*Qualità*».

Consapevole di operare in un contesto in cui è presente una forte concorrenza, nel perseguire obiettivi di miglioramento della propria organizzazione nel suo ruolo di leadership, la Direzione considera la *Qualità* un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione.

Per tale scopo ha ritenuto di istituire un proprio *Sistema di Gestione Qualità*, strutturato secondo i parametri della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, al fine di garantire ai propri Clienti e a tutte le parti interessate i migliori prodotti e servizi, nella logica dei processi produttivi associati ad essi, attraverso un costante controllo e un impegno al miglioramento continuo, valutando rischi ed opportunità.

Miglioramento coerente e compatibile con la propria natura e dimensione, che pongono l'indirizzo strategico di Mapel Textile s.r.l. in costante evoluzione su tutti i suoi fronti: dall'ambito ambientale a quello della sicurezza sul lavoro, e per i quali assume e richiede di assumere a tutti i Soggetti interessati, con la disponibilità delle risorse necessarie per il corretto svolgimento di ogni attività (personale, infrastrutture, ecc.), i seguenti obiettivi ed impegni:

- improntare il rapporto con i Clienti e le parti interessate sulla massima collaborazione, cercando sempre e comunque di valutare tutte le richieste, al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino nuove opportunità;

---

Sede Legale, Amministrativa e Direzionale:

**Via Vajone, 7 – 21020 Galliate Lombardo (Va) - Italy**

Sede Produttiva: Via Enzo Ferrari - Zona Industriale Villa Zaccheo - 64020 Castellalto (TE)

Tel. +39 0332 96.97.98 - Fax +39 0332 94.96.24

Cod.Fisc. e Part. IVA IT 02207500022 – REA VA n. 297683 - Capitale Sociale 100.000 € i.v.

Sito: <http://www.mapeltextile.com> e-mail: [info@mapeltextile.com](mailto:info@mapeltextile.com)

# MAPEL TEXTILE srl

NASTRI IN TESSUTO - PERSONALIZZATI - IMBOTTITI - ETICHETTE - ELASTICI - FILATI CUCIRINI

- operare con cortesia ed efficienza, nel rispetto di quanto previsto dai contratti e dalle normative, cercando di offrire sempre prodotti o servizi del migliore standard qualitativo, nei tempi previsti;
- fornire informazioni accurate, complete, chiare e veritiere circa i prodotti o servizi offerti, tali da permettere alla controparte una scelta consapevole;
- prevedere e stimolare regolari attività di controllo sulla qualità dei beni e servizi acquistati ed erogati;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e, ove non possibile, alla risoluzione degli stessi (gestendo accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami)
- richiedere a tutti i fornitori il rispetto delle normative di volta in volta specificamente rilevanti, ed improntare i rapporti con gli stessi a principi di sostenibilità, integrità e riservatezza;
- seguire scrupolosamente procedure e processi di acquisto, gestirli con lealtà e imparzialità nei confronti dei fornitori e con l'obiettivo di assicurare all'azienda il massimo vantaggio competitivo, in concomitanza con la garanzia del rispetto del miglior livello qualitativo dei prodotti offerti;
- mantenere l'impegno relativo al miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità, promuovendo la crescita interna ed il progresso organizzativo e tecnologico, nel rispetto delle normative cogenti nei diversi ambiti (salvaguardia dell'ambiente, restrizioni sull'uso di particolari sostanze chimiche, minimizzazione della produzione di rifiuti, riduzione degli sprechi di energia ed altre risorse);
- garantire la diffusione della presente Politica per la Qualità all'interno dell'Organizzazione, ai Clienti, ai Fornitori ed a tutte le parti interessate;
- promuovere lo sviluppo della professionalità e del know-how di tutto il proprio personale, consapevole che solo tecnici adeguatamente preparati nei diversi ambiti possono sostenere efficacemente le sfide del futuro in un mercato in continua evoluzione;
- monitorare, con processo continuo, le attività necessarie al soddisfacimento dei punti precedenti.

Attraverso il riesame periodico del Sistema di Gestione della Qualità e l'aggiornamento del presente documento, Mapel Textile s.r.l. intende definire le linee guida, gli obiettivi e i risultati a cui tendere.

Galliate Lombardo, 28 ottobre 2021

*Il Legale Rappresentante*  
*Gian Pietro Leni*

---

Sede Legale, Amministrativa e Direzionale:

**Via Vajone, 7 – 21020 Galliate Lombardo (Va) - Italy**

Sede Produttiva: Via Enzo Ferrari - Zona Industriale Villa Zaccheo - 64020 Castellalto (TE)

Tel. +39 0332 96.97.98 - Fax +39 0332 94.96.24

Cod.Fisc. e Part. IVA IT 02207500022 – REA VA n. 297683 - Capitale Sociale 100.000 € i.v.

Sito: <http://www.mapeltextile.com> e-mail: [info@mapeltextile.com](mailto:info@mapeltextile.com)